

معدل الشكاوى الواردة للهيئة لكل

10,000 مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر يناير من عام 2026 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و (المركبات) و (العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعد على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر يناير من عام 2026

01	الصقر للتأمين AlSagr Insurance	معدل الشكاوى	1.6
02	متكاملة للتأمين	معدل الشكاوى	3.3
03	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى	3.5
04	الخليجية العامة GULF GENERAL التأمين التعاوني Cooperative Insurance	معدل الشكاوى	3.6
05	ACIG التأمين التعاوني	معدل الشكاوى	4.08
06	ولاء Walaa شركة ولاء للتأمين التعاوني Walaa Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى	5.1
07	GIG مجموعة الجيزير للتأمين Gulf Insurance Group	معدل الشكاوى	6.03
08	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	معدل الشكاوى	6.06
09	سلامة SALAMA	معدل الشكاوى	6.08
10	ملاط malath التأمين	معدل الشكاوى	6.1
11	عناية السعودية SAUDI ENAYA	معدل الشكاوى	6.8
12	سيجنا cigna healthcare	معدل الشكاوى	7.0
13	amana	معدل الشكاوى	7.6
14	الاتحاد ALETIHAD	معدل الشكاوى	7.8
15	بوب Bupa	معدل الشكاوى	10.2
16	العربية arabia شركة التأمين العربية التعاونية A I C C	معدل الشكاوى	10.6
17	ميدغلف MEDGULF	معدل الشكاوى	11.5
18	التعاونية tawuniya	معدل الشكاوى	12.0
19	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	معدل الشكاوى	12.8
20	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	معدل الشكاوى	14.4
21	اوربنت شركة التأمين العربية التعاونية Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى	20.0
22	سايكو SAICO شركة التأمين العربية التعاونية Saudi Arabian Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى	21.6
23	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	معدل الشكاوى	159.8

في تأمين المركبات خلال شهر يناير من عام 2026

01	CHUBB	معدل الشكاوى	4.0
02	سلامة SALAMA	معدل الشكاوى	4.4
03	ولاء Walaa شركة ولاء للتأمين التعاوني Walaa Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى	5.5
04	ليفا للتأمين liva	معدل الشكاوى	5.6
05	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	معدل الشكاوى	6.1
06	الصقر للتأمين AlSagr Insurance	معدل الشكاوى	7.5
07	التعاونية tawuniya	معدل الشكاوى	8.7
08	الوطنية Wataniya	معدل الشكاوى	10.1
09	الخليجية العامة GULF GENERAL التأمين التعاوني Cooperative Insurance	معدل الشكاوى	10.4
10	العربية arabia شركة التأمين العربية التعاونية A I C C	معدل الشكاوى	10.6
11	ACIG التأمين التعاوني	معدل الشكاوى	11.9
12	متكاملة للتأمين	معدل الشكاوى	12.81
13	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	معدل الشكاوى	12.89
14	ملاط malath التأمين	معدل الشكاوى	13.6
15	GIG مجموعة الجيزير للتأمين Gulf Insurance Group	معدل الشكاوى	13.61
16	سايكو SAICO شركة التأمين العربية التعاونية Saudi Arabian Cooperative Insurance Co.	معدل الشكاوى	14.8
17	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى	15.9
18	amana	معدل الشكاوى	16.5
19	ميدغلف MEDGULF	معدل الشكاوى	20.9
20	الاتحاد ALETIHAD	معدل الشكاوى	22.7
21	اوربنت شركة التأمين العربية التعاونية Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى	25.4
22	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	معدل الشكاوى	35.7
23	المتحدة للتأمين التعاوني UCA UNITED COOPERATIVE ASSURANCE	معدل الشكاوى	133.1

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر يناير من عام 2026

01	اتحاد الخليج الاهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE	معدل الشكاوى	1.4
02	الوطنية Wataniya	معدل الشكاوى	2.7
03	ACIG التأمين التعاوني	معدل الشكاوى	2.94
04	ملاط malath التأمين	معدل الشكاوى	2.95
05	التعاونية tawuniya	معدل الشكاوى	5.8
06	ميدغلف MEDGULF	معدل الشكاوى	6.5
07	الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL	معدل الشكاوى	8.9
08	الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance	معدل الشكاوى	14.8
09	الصقر للتأمين AlSagr Insurance	معدل الشكاوى	16.1
10	تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful	معدل الشكاوى	31.1